

GENERELL INFORMASJON OM ORDNINGEN

Standarden INSTA 800 "Rengjøringskvalitet – System for å fastsette og bedømme rengjøringskvalitet" ble ved revisjonen i 2010 gjort sertifiserbar. Standardens tillegg A stiller betingelser for samsvarserklæring som kan danne grunnlag for sertifisering av brukere av INSTA 800. SINTEF Certifications ordning for sertifisering etter standarden omfatter sertifisering på personnivå for kunnskapsnivå 3 og 4 i henhold til standardens Tillegg B. Sertifiseringen utføres og følges opp i samsvar med kravene i NS-EN ISO/IEC 17024.

Hensikten med SINTEF Byggforsks sertifiseringsordning i henhold til INSTA 800 er å dokumentere at brukere av standarden har den minimumskunnskap som er nødvendig for å arbeide med standarden på riktig måte. En sertifisering vil kunne bidra til:

- en generell kompetanseheving blant brukere av standarden, til fordel for både utførende innen renhold og mottakere av renholdstjenester
- at standarden brukes på riktig måte ved:
 - utarbeidelse av anbudsdokumenter
 - planlegging av renhold
 - fastsettelse av kvalitetskrav; sikre at kravene blir lagt på riktig nivå
 - kvalitetskontroller; sikre at riktig resultat (sann verdi) og tilsiktet grad av reproduserbarhet oppnås
- å unngå misbruk av standarden, for eksempel tilpasninger som ikke er akseptable i forhold til rammer og krav gitt i standarden

Sertifikater kan utstedes på norsk eller på engelsk. I norske sertifikater henvises det til den norske versjonen NS-INSTA 800. Sertifikater på engelsk utstedes primært til innehavere i de øvrige nordiske landene, med henvisning til den engelske versjonen av standarden DS/INSTA 800 E. DS/INSTA 800 E er den overordnede versjonen av standarden.

Teknologisk Institutt www.teknologisk.no (Norge) og Glad Consulting www.gladconsulting.com (Danmark) kan kontaktes for kurs og eksamen som kan danne grunnlag for sertifisering.